Департамент образования и науки города Москвы

Государственное автономное образовательное учреждение высшего образования города Москвы «Московский городской педагогический университет» Самарский филиал

Факультет педагогики и психологии

Кафедра педагогики

УТВЕРЖДАЮ

Директор СФ ГАОУ ВО МГПУ

_____Г.Е. Козловская

«_____»_____2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Учебной дисциплины

ПСИХОЛОГИЯ КОММУНИКАЦИИ»

Для направления подготовки 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)
Направленность (профиль) Театральное искусство и мультимедийные индустрии
Уровень бакалавриата
Форма обучения очная

Самара
2024

Программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 44.03.05 Педагогическое образование уровень высшего образования бакалавриат, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22.02.2018 г.№ 125.

Разработчик:

СФ ГАОУ ВО МГПУ старший преподаватель кафедры педагогики, к.пед.н., Е.М.Манасырова

(место работы) (занимаемая должность) (инициалы, фамилия)

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры педагогики
Протокол №____ от _____ г.
Зав. кафедрой: д. пед. н., профессор Носков И.А.

Программа утверждена на заседании Ученого совета факультета педагогики и психологии
Протокол № ___ от _____ г.
Декан факультета: к. и. н., доцент Васильев В.В.

Программа прошла экспертизу учебно-методической комиссии СФ ГАОУ ВО МГПУ
Протокол №___ от _____ г.
Председатель УМК: к.т.н., доцент Кирюков С.Р.

© СФ ГАОУ ВО МГПУ, 2024

© Кафедра педагогики, 2024

Психология коммуникации

Цели и задачи освоения дисциплины:

Цель курса – формирование специалиста, компетентного в области коммуникативной культуры, готового к осуществлению коммуникативной деятельности с учетом требований к профессиональному общению**.**

Задачи курса:

сформировать представления о сущности, принципах, структуре, функциях этических основах, целях коммуникации (в том числе и невербальной);

- формирование представлений о сущности, структуре, механизма х возникновения и способах преодоления конфликтов;

формирование представлений о способах преодоления основных барьеров ой коммуникации, видах коммуникативных шумов и профессиональных деформаций коммуникативной деятельности

Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:

Дисциплина «Психология коммуникации» относится к вариативной части и является дисциплиной по выбору (**Б1.В. ДВ. 04.02**) ОПОП ВО подготовки бакалавров по направлению 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки).

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

УК- 3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

3. В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

сущность, структуру, функции, принципы, цели коммуникации; этические основы и нормы коммуникации;

сущность, структуру, механизмы возникновения и способы преодоления конфликтов (в том числе педагогических);

специфику невербальной коммуникации;

психологические основы коммуникативного процесса, основные подходы к классификации стилей коммуникации и коммуникативных типов;

основные барьеры коммуникации, виды коммуникативных шумов и профессиональных деформаций в коммуникативной деятельности;

факторы и условия эффективного убеждающего воздействия.

Уметь:

анализировать и критически оценивать различные теории и подходы к пониманию сущности педагогической коммуникации; создавать благоприятный психологический климат в ученическом коллективе;

преодолевать основные драмы коммуникации; четко выражать мысли, эффективно слышать и слушать собеседника, устанавливать контакт и управлять им, разрабатывать и применять коммуникативные сценарии поведения, грамотно использовать модели, стратегии и стили коммуникации в зависимости от контекста ситуации.

Владеть:

навыками построения взаимодействия с субъектами коммуникации;

техниками конструктивного критического замечания;
техниками партнерского взаимодействия (активного слушания, возвышения партнера, вербализации чувств, регуляции эмоционального напряжения и т. д.); убеждающего воздействия;
навыками восприятия и понимания себя и других людей в процессе коммуникаци; навыками управления своим эмоциональным состоянием, техниками и приемами выстраивания и поддержки коммуникативного равновесия с аудиторией и партнером;
способами управления конфликтами.

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Всего часов/ зачетных единиц	Семестр А
Контактная работа (всего)	**32**	**32**
В том числе:		
Лекции	**16**	**16**
Практические занятия (ПЗ):	**16**	**16**
в т.ч. интерактивные		
в т.ч. практическая подготовка		
Лабораторные работы (ЛР)		
Самостоятельная работа (всего)	**40**	**40**
Вид промежуточной аттестации (экзамен)		**Зачет**
Общая трудоемкость часы	**72**	**72**
зачетные единицы	**2**	**2**

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий

5.1. Разделы дисциплин и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (элемента модуля)	Контактная работа		СРО	Всего
		Лекции	Практические занятия/практическая подготовка		
1.	Раздел 1. Психологические основы коммуникативного процесса.	**4**	**4**	**8**	**16**
2.	Раздел 2. Невербальная коммуникация	**4**	**4**	**8**	**16**
3	Раздел 3. Условия эффективной коммуникации.	**4**	**4**	**8**	**16**
4	Раздел 4. Сущностные характеристики конфликтного взаимодействия.	**2**	**2**	**8**	**12**
5	Раздел 5. Барьеры и драмы коммуникации.	**2**	**2**	**8**	**12**
Итого		**72**		**40**	**72**

5.2. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (элемента модуля)	Содержание раздела, включая практическую подготовку
1.	Раздел 1. Психологические основы коммуникативного процесса.	Психологическая структура коммуникации. Стороны общения (концепция Г.М. Андреевой) Коммуникативная сторона — обмен информацией, идеями и эмоциями. Интерактивная сторона — организация совместной деятельности, обмен действиями и реакциями. Перцептивная сторона — процесс восприятия, познания и понимания друг друга, формирование образа партнера. Структура коммуникативного акта. Отправитель (Коммуникатор) — лицо, генерирующее идею или потребность. Кодирование — перевод мыслей и идей в удобную для передачи форму (слова, жесты, интонации). Сообщение — сама закодированная информация. Канал — средство передачи сообщения (речь, письмо, мимика, электронные сети). Получатель (Реципиент) — тот, кому адресовано сообщение. Декодирование — расшифровка и интерпретация сообщения получателем. Обратная связь — реакция получателя, которая возвращается к отправителю и позволяет оценить, правильно ли понят смысл. Психологические барьеры и фильтры. Барьеры понимания: различия в лексиконе, логике или профессиональном сленге. Барьеры отношения: личная неприязнь, недоверие к источнику или предвзятость. Барьеры социально-психологические: стереотипы, возрастные или культурные различия.
2.	Раздел 2. Невербальная коммуникация	Невербальная коммуникация как процесс передачи информации и эмоций без использования слов, с помощью языка тела, жестов, мимики, интонации и дистанции. Основные каналы невербального общения: Кинесика (язык тела): Мимика (улыбка, взгляд), жесты (указательные, защитные, эмблематичные) и позы (открытые или закрытые). Паралингвистика: Звуковые особенности речи: тембр, громкость, темп, паузы и вздохи. Проксемика: Использование межличностного пространства и дистанции (интимная, личная, социальная или

		публичная зоны). Такесика: Язык прикосновений (рукопожатия, похлопывания, объятия). Визуальный контакт: Направление и длительность взгляда, частота моргания. Эффективность невербального общения.
3	Раздел 3. Условия эффективной коммуникации.	Эффективная коммуникация как способность точно и ясно передавать информацию, быть правильно понятым собеседником и достигать поставленных целей общения. Категории эффективной коммуникации: Ясность и конкретность информации. Активное слушание. Эмпатия и психологический настрой. Невербальные факторы. Обратная связь
4	Раздел 4. Сущностные характеристики конфликтного взаимодействия.	Конфликтное взаимодействие как открытое противодействие сторон, вызванное объективными или субъективными противоречиями. Обязательные структурные элементы. Участники (субъекты): отдельные лица, социальные группы или организации. Объект (предмет): ресурс, ценность или проблема, из-за которой возникло столкновение. Образ ситуации: субъективное восприятие сторонами причин конфликта, своих возможностей и мотивов оппонента. Динамика развития. Этапы: Латентная стадия: осознание несовместимости интересов и накопление противоречий, которое пока не переходит в открытые действия. Инцидент (открытое столкновение): первый шаг, провоцирующий активное противоборство сторон. Эскалация: резкое обострение борьбы, усиление эмоционального напряжения и расширение числа участников. Разрешение или урегулирование: устранение причин, приведших к столкновению, или изменение поведения сторон. Основные типы поведения: Соперничество (конкуренция): открытая борьба за доминирование, отстаивание исключительно своих интересов в ущерб другой стороне. Сотрудничество: совместный поиск решений, которые полностью удовлетворяют интересы обоих участников. Компромисс: взаимные уступки для частичного удовлетворения интересов каждого. Избегание (уклонение): стремление выйти из конфликтной ситуации

		и уклониться от ее решения. Приспособление: отказ от собственных интересов в пользу оппонента (часто под давлением или ради сохранения отношений). Позитивные и негативные функции. Конфликтное взаимодействие как социальный катализатор.
5	Раздел 5. Барьеры и драмы коммуникации.	Коммуникативные барьеры как психологические, физические и социальные препятствия, которые искажают смысл сообщения, блокируют взаимопонимание и часто приводят к эмоциональным драмам или конфликтам. Основные типы барьеров. Барьеры непонимания (фонетические и семантические): Связаны с нечеткой речью, использованием сленга, профессионального жаргона или разницей в словарном запасе. Барьеры восприятия (социальные и стереотипные): Возникают, когда мы судим собеседника по внешности, первому впечатлению или убеждениям, из-за чего искажается оценка его реальных слов. Эмоциональные барьеры: Сильные чувства (гнев, обида, страх, тревожность) сужают сознание, мешая логически воспринимать аргументы. Барьеры отношений (этические): Возникают при скрытой неприязни, недоверии к источнику информации или разнице в мотивации. Коммуникативные «драмы». Типичные сценарии: Иллюзия прозрачности.Избирательное слушание.Проекция. Способы преодоления.

5.3. Компетенции обучающегося, формируемые в процессе освоения дисциплины (дисциплинарного модуля)

Наименование дисциплинарного модуля	Количество часов/зачетных единиц	Формируемые компетенции	Общее количество компетенций
Раздел 1. Психологические основы коммуникативного процесса.	**16**	**УК-1** **УК-3**	**2**
Раздел 2. Невербальная коммуникация	**16**		
Раздел 3. Условия эффективной коммуникации.	**16**		
Раздел 4. Сущностные характеристики конфликтного взаимодействия.	**12**		
Раздел 5. Барьеры и драмы коммуникации.	**12**		
Итого	**72**		

6. Образовательные технологии

Вид занятия (лекционное, практическое, лабораторное)	**Тема занятия**	**Образовательные технологии (в том числе практическая подготовка, интерактивные)**	**Объем, часов/в том числе в интерактивной форме ***	
Лекционное	Психологические основы коммуникативного процесса	Проблемная лекция	4	**16**
Практическое		Практикум в сообществах	4	
СРО		Работа с Интернет-ресурсами, подготовка сообщений	8	
Лекционное	Невербальная коммуникация	Лекция-беседа, дискуссия	4	**16**
Практическое		Практикум в сообществах	4	
СРО		Работа с Интернет-ресурсами, подготовка сообщений	8	
Лекционное	Условия эффективной коммуникации.	Проблемная лекция	4	**16**
Практическое		Практикум в сообществах	4	
СРО		Работа с Интернет-ресурсами, подготовка сообщений	8	
Лекционное	Сущностные характеристики конфликтного взаимодействия	Лекция-беседа, дискуссия	2	**12**
Практическое		Практикум в сообществах	2	
СРО		Работа с Интернет-ресурсами, подготовка сообщений	8	
Лекционное	Барьеры и драмы коммуникации	Лекция-беседа, дискуссия	2	**12**
Практическое		Практикум в сообществах	2	
СРО		Работа с Интернет-ресурсами, подготовка сообщений	8	
Итого			**72**	**72**
Итого			**72**	

Занятия, представленные в интерактивной форме

Лекция-беседа

В названном виде занятий планируется диалог с аудиторией, это наиболее простой способ индивидуального общения, построенный на непосредственном контакте преподавателя и обучающегося, который позволяет:

- привлекать к двухстороннему обмену мнениями по наиболее важным вопросам темы занятия;
- менять темп изложения с учетом особенности аудитории.

Участие (внимание) слушателей в данной лекции обеспечивается путем вопросно-ответной беседы с аудиторией (постановка проблемного задания). Вначале лекции и по ходу ее преподаватель задает слушателям вопросы не для контроля усвоения знаний, а для выяснения уровня осведомленности по рассматриваемой проблеме. Вопросы могут быть элементарными: для того, чтобы сосредоточить внимание, как на отдельных нюансах темы, так и на проблемах. Продумывая ответ, обучающиеся получают возможность самостоятельно прийти к выводам и обобщениям, которые хочет сообщить преподаватель в качестве новых знаний. Необходимо следить, чтобы вопросы не оставались без ответа, иначе лекция будет носить риторический характер.

В данном случае подразумевается изложение учебного материала и использование знаний по смежным предметам (меж предметные связи) или по изученному ранее учебному материалу. Обратная связь устанавливается посредством ответов обучающихся на вопросы преподавателя по ходу лекции. Чтобы определить осведомленность обучающихся по излагаемой проблеме, в начале какого-либо раздела лекции задаются необходимые вопросы. Если обучающиеся правильно отвечают на вводный вопрос, преподаватель может ограничиться кратким тезисом или выводом и перейти к следующему вопросу. Если же ответы не удовлетворяют уровню желаемых знаний, преподаватель сам излагает подробный ответ, и в конце объяснения снова задает вопрос, определяя степень усвоения учебного материала. Если ответы вновь демонстрируют низкий уровень знаний обучающихся – следует изменить методику подачи учебного материала, в целях повышения усвояемости профессиональных компетенций.

Практические занятия.

Работа в малых группах

Занятие проводится в малых группах, каждая из которых работает с практическим материалом. Работа в малых группах, дающая возможность всем обучающимся участвовать в работе группы, практиковать навыки сотрудничества, межличностного общения, разрешать возникающие разногласия. Обсуждение в малых группах имеет следующие преимущества:

1. участники осуществляют лучший контроль над своим обучением, чем при традиционном восприятии материала;
2. поощряется участие каждого;
3. участники менее зависимы от преподавателя;
4. метод позволяет усилить усвоение и разъяснение нового материала посредством дискуссии.

Использование метода приводит к следующим результатам:

- дает возможность участникам изложить свои идеи в малых группах;
- улучшает навыки решения проблем;
- дает возможность участникам учится у друг у друга;
- повышает у участников чувство ответственности при обучении.

Коллоквиум

Коллоквиум проходит обычно в форме дискуссии, позволяющей обучающимся высказать свою точку зрения на рассматриваемую проблему, учиться аргументированно отстаивать своё мнение и в то же время демонстрировать глубину и осознанность усвоения изученного материала. Одновременно это и разновидность массового устного опроса, позволяющего преподавателю в сравнительно небольшой временной промежуток выяснить

уровень знаний обучающихся целой академической группы по конкретному разделу курса. Коллоквиум обеспечивает единство теоретического и практического аспектов образовательного процесса.

Цель коллоквиума заключается в развитии регуляции учебной деятельности обучающихся, саморегуляции эмоциональных и функциональных состояний. Главной задачей является закрепление, углубление и расширение знаний обучающихся по самостоятельно изученным вопросам. При подготовке к коллоквиуму преподаватель заранее определяет для обучающихся задачи, круг обсуждаемых вопросов, практических заданий, время проведения.

Мини-конференция

Занятие проводится в форме мини-конференции. Подготовка к мини-конференции заключается в подготовке сообщения по тематике занятия, изложение материала в форме доклада-презентации дает возможность освоения нового материала и рефлексии проблемных моментов. Разработка проекта позволяет участникам мысленно выйти за пределы аудитории и составить проект действий по обсуждаемому вопросу, главное, чтобы каждый имел возможность защитить свой проект, доказать его преимущество перед другими. По окончании выступления происходит обсуждение возникших вопросов, а также способов использования полученной информацию на практике. Дискуссии, вызванные выступлением, помогают усвоить необходимый материал.

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Занятия проводятся в виде лекционных, практических занятий и самостоятельной работы обучающихся.

В процессе изучения дисциплины используются как традиционные, так и инновационные технологии: объяснительно-иллюстративный метод обучения с элементами проблемного изложения, практические занятия, семинары, самостоятельная работа бакалавров; активные и интерактивные методы: реферативная работа, решение педагогических задач.

Изучив глубоко содержание учебной дисциплины, целесообразно разработать матрицу наиболее предпочтительных методов обучения и форм самостоятельной работы бакалавров, адекватных видам самостоятельных и практических занятий. Необходимо предусмотреть развитие форм самостоятельной работы, выводя бакалавров к завершению изучения учебной дисциплины на ее высший уровень. Пакет заданий для самостоятельной работы следует выдавать в начале семестра, определив предельные сроки их выполнения и сдачи.

Практическое занятие проводится по наиболее сложным вопросам учебной программы. Главная и определяющая особенность любого практического занятия – наличие элементов дискуссии, проблемности, диалога между преподавателями и обучающимися.

В конце практического занятия рекомендуется дать оценку всего занятия. При проведении аттестации важно всегда помнить, что систематичность, объективность, аргументированность – главные принципы, на которых основаны контроль и оценка знаний бакалавров. Проверка, контроль и оценка знаний, требуют учета его индивидуального стиля в осуществлении учебной деятельности. Знание критериев оценки обязательно для преподавателя и обучающегося.

Тематика семинарских занятий в основных пунктах совпадает с тематикой предшествующей лекции, однако предполагает более глубокое и подробное освоение материала. Цель проведения семинарских занятий заключается в закреплении полученных теоретических знаний на лекциях и в процессе самостоятельного изучения специальной литературы. В ходе работы бакалавры учатся самостоятельно мыслить, аргументировано и корректно отстаивать свою точку зрения.

Форма контроля – зачет, экзамен.

7.1. План практических занятий:

1. Практикум в сообществах

7.2. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Темы для самостоятельного изучения

1. Чтение необходимой по курсу литературы.
2. Прослушивание и просмотр видео и аудио материалов и интернет ресурсов по заданным темам.
3. Подготовка ответов на вопросы к семинарским занятиям.
4.Изучение терминологии актерского мастерства.

8. Оценочные материалы (фонд оценочных средств) для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине проводится в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся Университета и Филиала.

Обучающийся допускается к промежуточной аттестации по дисциплине в случае выполнения им учебного плана по дисциплине. В случае наличия учебной задолженности обучающийся отрабатывает пропущенные занятия в форме, предложенной преподавателем и представленной в настоящей программе.

Оценочные материалы *для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) указан в приложении к рабочей программе дисциплине.*

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная литература

1. Садовская В.С. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / В.С. Садовская, В.А. Ремизов. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: Издательство Юрайт, 2018. - 169 с. - (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-534-07046- 0. - Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. - URL: https://urait.ru/bcode/420722

2. Руденко А.М. Психология массовых коммуникаций: учебник / А.М. Руденко, А.В. Литвинова; под ред. А.М. Руденко. – М.: РИОР: ИНФРА-М, 2017. - 303 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - https://doi.org/10.12737/23673. - ISBN 978-5-369-01663-3. - Текст: электронный. -

а) дополнительная литература

1. Ефимова Н.С. Психология общения. Практикум по психологии: Учебное пособие / Н.С. Ефимова. – М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 192 с. (Профессиональное образование). I

S 2. Кожемякин Е.А. Основы теории коммуникации: Учебное пособие / Е.А. Кожемякин. – B М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 189 с. (Высшее образование: Бакалавриат). ISBN 978-5-16-006584- 7. - N Текст: электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/398446

3. Социальная психология общения: монография / под общ. ред. А.Л. Свенцицкого. - М.: 9 ИНФРА-М, 2017. - 256 с. - (Научная мысль). - ISBN 978-5-16-105024-8. - Текст: электронный. - 7

8 4. Чамкин А.С. Основы коммуникологии (теория коммуникации): учеб. пособие / А.С. Чамкин. - М.: ИНФРА-М, 2017.- 350 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16- 5 102795-0. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/854756

- 5. Чернова Г.Р., Слотина Т.В. Психология общения: учебное пособие / Г.Р. Чернова, Т.В. 8 Слотина. - Санкт-Петербург: Питер, 2015. - 240 с. - ISBN 978-5-496-01849-4. - Текст: электронный. 1
9
9
-
0

6. Шунейко А.А. Основы успешной коммуникации: учеб. пособие / А.А. Шунейко, И.А. Авдеенко. - 2-е изд., стер.- М.: ФЛИНТА, 2016. - 192 с. - ISBN 978-5-9765-2376-0. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1037681

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» (ООО «НексМедиа»)

Договор № 30-122/02-24еп от 04.03.2024 г.

Срок действия с 03.04.2024 по 02.04.2025 г.

ru

По индивидуальным логинам и паролям, предоставляемым Исполнителем, из любой точки доступа в сеть Интернет, круглосуточно, без ограничения времени пользования.

Универсальная база данных ООО «ИВИС» (ООО «ИВИС»)

Гражданско-правовой договор автономного учреждения на оказание услуг по подключению и обеспечению доступа к электронным БД ООО «ИВИС» № 30-930/11-23еп от 04.12.2023

Срок действия с 01.01.2024 по 31.12.2024

Гражданско-правовой договор на оказание услуг по подключению и обеспечению доступа к электронным БД ООО «ИВИС» № 30-1291/11-24еп от 26.11.2024

Срок действия с 01.01.2025 по 31.12.2025

По IP-адресу. Количество подключений – без ограничений.

База данных «Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU» (ООО «РУНЭБ»)

Гражданско-правовой договор автономного учреждения на приобретение простой неисключительной лицензии на использование Электронных изданий в составе базы данных «НАУЧНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА elibrary.ru» № 30-929/11-23еп от 04.12.2023

Срок действия с 01.01.2024 по 31.12.2024

Гражданско-правовой договор на приобретение простой неисключительной лицензии на использование Электронных изданий в составе базы данных «НАУЧНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА elibrary.ru» № 30-1247/11-24еп от 22.11.2024

Срок действия с 01.01.2025 по 31.12.2025

h

По IP-адресу. Количество подключений – без ограничений.

Электронная библиотечная система «ЮРАЙТ» (ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ»)

Договор на оказание услуг по подключению и настройке доступа к образовательной платформе ЮРАЙТ № 30-875/11-23еп от 16.11.2023

Срок действия с 01.12.2023 по 30.11.2024

Договор на оказание услуг по подключению и настройке доступа к образовательной платформе ЮРАЙТ № 30-245/03-24еп от 28.03.2024

Срок действия с 01.12.2024 по 30.11.2025

ru

По индивидуальным логинам и паролям, предоставляемым Исполнителем, из любой точки доступа в сеть Интернет, круглосуточно, без ограничения времени пользования.

Электронная библиотечная система «ЭБС ZNANIUM.COM» (ООО «ЗНАНИУМ»)

Гражданско-правовой договор автономного учреждения № 30-125/02-24еп от 28.02.2024 г.

Срок действия с 27.03.2024 по 26.03.2025 г.

com

По индивидуальным логинам и паролям, предоставляемым Исполнителем, из любой точки доступа в сеть Интернет, круглосуточно, без ограничения времени пользования

Электронная библиотечная система «ЛАНЬ»

ООО «Издательство ЛАНЬ»)

Гражданско-правовой договор автономного учреждения № 30-205/03-24еп от 01.03.2024 г.

Срок действия с 23.03.2024 по 22.03.2025г.

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

При проведении занятий со студентами используются инструменты:

- система вебинаров «Мираполис»;
- инструменты VKWorkMail;
- инструменты «Сферум»;
- запись лекций, онлайн-трансляции;
- инструменты Office 365;
- инструменты Yandex.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для реализации образовательных программ филиал располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работы обучающихся, которые предусмотрены учебным планом, и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Библиотека филиала содержит около 50 тысяч единиц хранения, электронный каталог изданий и публикаций насчитывает почти 300 описаний электронных ресурсов, периодических изданий и статей. Библиотека оснащена компьютерной и мультимедийной техникой, а существующий в филиале неограниченный доступ к сети Интернет позволяет обучающимся и преподавателям воспользоваться электронными ресурсами.

Филиал имеет 2 учебных корпуса в городе Самара, на которые оформлены договоры безвозмездного пользования. Общая площадь помещений, используемых для организации учебного процесса, составляет 3803 квадратных метра. Занятия проходят в две смены. Все здания имеют все виды благоустройства и оборудованы системой видеонаблюдения. Все здания и помещения имеют заключения о соблюдении на объекте требований пожарной безопасности и санитарно-эпидемиологические заключения на эксплуатацию. Оформлены паспорта безопасности и паспорта доступности.

В составе используемых помещений имеются аудитории для проведения лекционных, практических и семинарских занятий, самостоятельной работы обучающихся, компьютерные классы, аудитории, оборудованные стационарными мультимедиа проекторами, интерактивными досками, лаборатория «Психология развития», лаборатория «Психология личности», лаборатория «Управление процессами в сфере образования», лаборатория цифровых образовательных технологий, криминалистическая лаборатория, учебный кабинет (зал судебных заседаний), лаборатория гуманитарных технологий и медиакоммуникаций, лаборатория лингвокультуры и языков, лаборатория визуализации культурно-исторического пространства, лаборатория «Юридическая клиника».

В филиале при организации и проведении учебного процесса используется 200 компьютеров, из которых 72 доступны для использования обучающимися в свободное от основных занятий время, 7 серверов. Филиал полностью обеспечен оргтехникой: 9 принтеров, 42

многофункциональных устройств, 3 из которых цветные. Все компьютеры имеют доступ к сети Интернет. В корпусах доступ предоставляется к сети Интернет с помощью оптического канала. Скорость передачи данных составляет до 200 Мбит/сек.

Рабочий и учебный процесс в филиале обеспечивается лицензионным программным обеспечением, используются обучающие компьютерные программы по отдельным дисциплинам и темам, профессиональные пакеты программ по специальностям, программы компьютерного тестирования, программы для решения организационных, управленческих и экономических задач филиала.

Использование дистанционных образовательных технологий в филиале обеспечивается специальными средствами для проведения ВКС.

В настоящее время в филиале оборудованы стационарные мультимедийные аудитории, которые оснащены современным оборудованием: средствами отображения информации в количестве 45 штук (телевизоры – 30, проекторы – 15), интерактивными устройствами – 4 штуки. Имеется передвижной комплекс для проведения видеоконференций.

В настоящее время в филиале функционирует медицинский кабинет, который снабжен необходимым оборудованием, медикаментами и мебелью (Лицензия № ЛО-63-01-003850 от 12.08.2016). Заключен Договор на оказание медицинских услуг с ЧУ ОО ВО «Медицинский университет Реавиз».

Для питания обучающихся и сотрудников организована столовая, которая рассчитана на 262 посадочных места, и ее площадь составляет 230,8 кв.м. Столовая работает в течение всего дня в режиме 6-дневной недели, что позволяет обучающимся любой формы обучения и сотрудникам питаться в удобное время.